

***SIP** Trunk*

Cennik Usług abonamentowych dla Firm Datera „SIP Trunk”

obowiązujący od 01 kwietnia 2025 do odwołania

Spis treści

Spis treści	2
1. Opłaty abonamentowe.....	3
a. Pakiety SIP Trunk	3
b. Numery.....	3
c. Usługi dodatkowe	4
2. Opłaty jednorazowe.....	5
a. Usługi aktywacyjne.....	5
b. Usługi zaawansowane	5
3. Połączenia	6
a. Opłaty za połączenia krajowe	6
b. Opłaty za połączenia na numery 8xx	6
c. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska Alarmowe.....	7
d. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska AUS TK.....	7
e. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska usługi informacyjne 1	8
f. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska usługi informacyjne 2.....	8
g. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska usługi informacyjne 3.....	8
h. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska AUS Netia.....	9
i. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska AUS 1	9
j. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska AUS 2	9
k. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska AUS 3	15
l. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska AUS 4	15
m. Opłaty za Pakiety minut	15
4. Postanowienia ogólne	16

1. Opłaty abonamentowe

a. Pakiety SIP Trunk

Usługi	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Umowa na czas nieokreślony		
SIP Trunk 10 (do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich)	160,00 zł	196,80 zł
SIP Trunk 20 (do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich)	250,00 zł	307,50 zł
SIP Trunk 30 (do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich)	330,00 zł	405,90 zł
Umowa 12 miesięcy		
SIP Trunk 10 (do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich)	118,00 zł	145,14 zł
SIP Trunk 20 (do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich)	187,00 zł	230,01 zł
SIP Trunk 30 (do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich)	246,00 zł	302,58 zł
Umowa 24 miesiące		
SIP Trunk 10 (do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich)	100,00 zł	123,00 zł
SIP Trunk 20 (do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich)	160,00 zł	196,80 zł
SIP Trunk 30 (do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich)	210,00 zł	258,30 zł
Umowa 36 miesięcy		
SIP Trunk 10 (do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich)	100,00 zł	123,00 zł
SIP Trunk 20 (do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich)	160,00 zł	196,80 zł
SIP Trunk 30 (do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich)	210,00 zł	258,30 zł

b. Numery

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Numer miejski	5,00 zł	6,15 zł
Pula 10 numerów miejskich	40,00 zł	49,20 zł
Pula 20 numerów miejskich	70,00 zł	86,10 zł
Pula 30 numerów miejskich	90,00 zł	110,70 zł
Numer miejski srebrny	10,00 zł	12,30 zł
Numer miejski złoty	20,00 zł	24,60 zł
Numer 801	90,00 zł	110,70 zł
Usługa Numer Wirtualny	20,00 zł	24,60 zł

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Usługa Numer zagraniczny	Wycena indywidualna	Wycena indywidualna

c. Usługi dodatkowe

Usługi	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Rozszerzenie SIP Trunk - 10 kanałów (rozszerzenie o 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych)	90,00 zł	110,70 zł
Rozszerzenie SIP Trunk - 20 kanałów (rozszerzenie o 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych)	140,00 zł	172,20 zł
Rozszerzenie SIP Trunk 10 (rozszerzenie o 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych oraz o 10 numerów miejskich)	100,00 zł	123,00 zł
Rozszerzenie SIP Trunk 20 (rozszerzenie o 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych oraz o 20 numerów miejskich)	160,00 zł	196,80 zł
Rozszerzenie SIP Trunk 30 (rozszerzenie o 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych oraz o 30 numerów miejskich)	210,00 zł	258,30 zł
Usługa Call Recorder (przechowywanie nagrań na zewnętrznym FTP)	99,00 zł	121,77 zł
Usługa Wirtualny Fax (opłata za kanał)	15,00 zł	18,45 zł

2. Opłaty jednorazowe

a. Usługi aktywacyjne

Usługi	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto, 23% VAT
Umowa na czas nieokreślony		
Opłata aktywacyjna SIP Trunk	199,00 zł	244,77 zł
Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
Umowa 12 miesięcy		
Opłata aktywacyjna SIP Trunk	149,00 zł	183,27 zł
Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
Umowa 24 miesiące		
Opłata aktywacyjna SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
Umowa 36 miesięcy		
Opłata aktywacyjna SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
Pozostałe		
Aktywacja Usługi Numer zagraniczny	Wycena indywidualna	Wycena indywidualna

b. Usługi zaawansowane

Usługi	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto, 23% VAT
Zleczone prace serwisowe - 1h	290,00 zł	356,70 zł
Czynności wykonywane w wyniku nieuzasadnionego zgłoszenia awarii – 1h	290,00 zł	356,70 zł

3. Połączenia

a. Opłaty za połączenia krajowe

Kierunek	Opłata za minutę netto	Opłata za minutę brutto, 23% VAT
Polska stacjonarne (Aiton Caldwell)	0,00 zł	0,00 zł
Polska stacjonarne	0,06 zł	0,07 zł
Polska komórkowe	0,09 zł	0,11 zł

b. Opłaty za połączenia na numery 8xx

Połączenia na numery 8xx	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
800	Ta, Tb	bez opłat	bez opłat	bez opłat
801 1 801 2 801 7 801 8	Ta, Tb	jednokrotnie	0,29 zł	0,36 zł
801 3 801 9	Ta	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł	0,36 zł
	Tb	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,29 zł	0,36 zł
	T1		0,40 zł	0,49 zł
801 4	T2	za minutę połączenia	0,30 zł	0,37 zł
	T3,T4		0,20 zł	0,24 zł
	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

801 0				
801 5				
801 6				
	Ta	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia		
804 1			0,29 zł	0,36 zł
	Tb	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia		
804 2	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
00 800	Ta,Tb	za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,11 zł	0,14 zł

Okresy taryfikacyjne:

T1 - w godzinach od 8:00 do 18:00 w dni robocze

T2 - w godzinach od 8:00 do 18:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne

T3 - w godzinach od 18:00 do 8:00 w dni robocze

T4 - w godzinach od 18:00 do 8:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne

Ta - w godzinach od 8:00 do 22:00 we wszystkie dni tygodnia

Tb - w godzinach od 22:00 do 8:00 we wszystkie dni tygodnia

c. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska Alarmowe

Numery	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
112	bez opłat	bez opłat	bez opłat
116	bez opłat	bez opłat	bez opłat
998	bez opłat	bez opłat	bez opłat
997	bez opłat	bez opłat	bez opłat
999	bez opłat	bez opłat	bez opłat
994	bez opłat	bez opłat	bez opłat
992	bez opłat	bez opłat	bez opłat
991	bez opłat	bez opłat	bez opłat
986	bez opłat	bez opłat	bez opłat

d. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS TK

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19757	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	1,30 zł	1,60 zł

e. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska usługi informacyjne 1

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19221	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19225	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19226	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19227	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19228	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19229	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19310	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19311	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19312	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19313	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19314	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19316	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19319	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19423	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19570	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
118 112	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
118 800	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł

f. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska usługi informacyjne 2

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
118 913	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	1,79 zł	2,20 zł

g. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska usługi informacyjne 3

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19491	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
19493	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
118000	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
118712	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
118811	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł

118888	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
118912	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł

h. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS Netia

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19011	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19115	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19662	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

i. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS 1

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19511	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19512	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19513	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19514	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19515	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19518	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19519	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

j. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS 2

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19000	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19009	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19099	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19150	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19190	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19191	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19192	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19193	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19194	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19195	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19196	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

19697	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19700	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19703	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19720	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19721	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19722	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19724	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19727	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19760	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19767	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19770	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19771	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19773	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19776	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19777	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19778	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19779	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19787	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19790	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19797	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19800	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19902	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19909	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19999	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

k. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS 3

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19330	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19331	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19332	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19333	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19334	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19393	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19394	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19395	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

l. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS 4

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19524	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,10 zł	0,12 zł

m. Opłaty za Pakiety minut

Pakiet	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Polska - Pakiet minut 1 000*	70,00 zł	86,10 zł
Polska - Pakiet minut 2 000*	130,00 zł	159,90 zł
Polska - Pakiet minut 5 000*	300,00 zł	369,00 zł
Polska - Pakiet minut 10 000*	550,00 zł	676,50 zł
Polska - Pakiet minut 20 000*	1 050,00 zł	1 291,50 zł
Polska - Pakiet minut 50 000*	2 550,00 zł	3 136,50 zł
UE - Pakiet minut 200*	20,00 zł	24,60 zł
UE - Pakiet minut 500*	40,00 zł	49,20 zł
UE - Pakiet minut 1 000*	75,00 zł	92,25 zł

* Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

4. Postanowienia ogólne

1. Definicje:

Datera - Aiton Caldwell S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. C.K. Norwida 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000313046, NIP 583-304-27-23, kapitał zakładowy 1 243 800,80 PLN opłacony w całości - przedsiębiorca telekomunikacyjny będący stroną Umowy i który świadczy usługi telekomunikacyjne.

2. Cennik obejmuje Abonentów Datera, którzy zawarli umowę po 01.04.2025 (zwanych dalej „Abonentami”).

3. Cennik obowiązuje od dnia 01.04.2025

4. Cennik jest udostępniany na stronie internetowej Datera.

5. Datera może świadczyć Usługi w oparciu o ogłaszany Regulamin Promocji lub Cennik Promocji. Promocje mogą mieć ograniczony zakres co do niektórych Abonentów, niektórych Usług lub ich parametrów, a także czasu obowiązywania. W takim przypadku postanowienia Regulaminu Promocji i Cennika Promocji mają pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami Cennika. Datera zastrzega sobie prawo zakończenia obowiązywania promocji bez podania przyczyn i odmowy zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych.

6. W zakresie nieuregulowanym w Cenniku stosuje się postanowienia Umowy i Regulaminu. Cennik stanowi załącznik do Umowy.

7. Opłata za aktywację Usług oraz zakupione Urządzenia jest naliczana w terminie siedmiu dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, niezależnie od Okresu Rozliczeniowego.

8. Wszystkie Opłaty płatne są z góry i naliczane na początku Okresu Rozliczeniowego, za wyjątkiem Opłaty za wykonane połączenia, która jest płatna z dołu i naliczana na koniec Okresu Rozliczeniowego.

9. W przypadku, gdy abonent korzysta z usług przez niepełny okres rozliczeniowy, opłaty miesięczne naliczane są w wysokości w 1/30 za każdy dzień korzystania z usług.

10. Opłaty za połączenia są naliczane w okresie taryfikacyjnym T0 (w godzinach od 00:00 do 23:59 we wszystkie dni tygodnia) za każdą sekundę 1/60 stawki minutowej (Opłaty za połączenia są rozliczane w naliczaniu sekundowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza).

11. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) są naliczane w okresie taryfikacyjnym T0 (w godzinach od 00:00 do 23:59 we wszystkie dni tygodnia) za każdą rozpoczętą minutę 60/60 stawki minutowej (Opłaty za połączenia są rozliczane w naliczaniu minutowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza).

12. Opłaty za Pakiety minut dla kierunku Polska (Tabela 3 m) obejmują połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce

13. Opłaty za Pakiety minut dla kierunku UE (Tabela 3 m) obejmują połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w krajach UE: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania

14. Termin płatności faktury wynosi 14 dni. Brak opłacenia faktury VAT w terminie może spowodować, poprzednim wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu, zablokowanie połączeń wychodzących wszczęcie procedury windykacyjnej. Faktura VAT nie może być opłacona środkami z limitu kredytowego.

15. Zablokowanie połączeń wychodzących nie zwalnia Abonenta z obowiązku ponoszenia stałej Opłaty abonamentowej.